**Об обеспечении доступности транспорта**

Приказом Министерства транспорта РФ от 20 сентября 2021 г. № 321 утвержден Порядок обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов объектов транспортной инфраструктуры и услуг автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, а также оказания им при этом необходимой помощи (с 1 марта 2022 года).

В частности, указанным Порядком установлено, что владельцы автовокзалов, автостанций обеспечивают:

1) беспрепятственное перемещение по территории автовокзала, автостанции пассажира из числа инвалидов самостоятельно или с помощью персонала автовокзала, автостанции и вспомогательных средств;

2) возможность прохода пассажиров из числа инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску, через контрольно-пропускное устройство (при наличии таких устройств на территории автовокзала, автостанции);

3) сопровождение пассажиров из числа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения, по территории автовокзала, автостанции;

4) помощь пассажирам из числа инвалидов при передвижении по территории автовокзала, автостанции в том числе при посадке в транспортное средство и высадке из транспортного средства, а также при оформлении и получении багажа;

5) возможность ознакомления пассажира из числа инвалидов в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» или посредством телефонной (мобильной) связи с Правилами перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 1 октября 2020 г. № 1586, а также с условиями перевозки пассажиров из числа инвалидов;

6) дублирование необходимой для пассажиров из числа инвалидов звуковой информации;

7) размещение перед входами в помещения, в которых предоставляются услуги пассажирам, табличек с информацией о назначении помещения, выполненной в виде рельефно-точечного шрифта Брайля;

8) допуск на территорию автовокзала, автостанции собаки-проводника при наличии документа, выданного в отношении данной собаки в порядке, установленном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н;

9) информирование пассажиров из числа инвалидов посредством передачи звуковой, визуальной информации или с использованием информационного терминала: о расположении на территории автовокзала, автостанции мест, оборудованных кнопкой оповещения (вызова) персонала или низкорасположенными телефонами с функцией регулирования громкости, текстофонами или иными обеспечивающими вызов (оповещение) техническими средствами; о расположении выделенных для инвалидов парковок; о расположении на территории автовокзала, автостанции мест встречи пассажиров из числа инвалидов; о номерах телефонов, по которым можно получить информацию (в том числе в текстовом виде) о Правилах перевозки пассажиров, а также об условиях перевозки пассажиров из числа инвалидов; о расположении мест для выгула собак-проводников; о порядке осуществления взаимодействия с уполномоченными должностными лицами владельца автовокзала, автостанции; о планируемом времени отправления транспортного средства в случае задержки рейса; о расположении специально оборудованных для инвалидов санитарно-бытовых помещений;

10) размещение в здании автовокзала, автостанции справочной службы для пассажиров из числа инвалидов или размещение при входе в здание автовокзала, автостанции информационной тактильно-звуковой мнемосхемы, отображающей информацию о помещениях, в которых предоставляются услуги пассажирам;

11) проведение инструктажа работников, осуществляющих непосредственное взаимодействие с пассажирами из числа инвалидов.

Помощник прокурора

Стародубского района Е.И. Самонченко